LE POKÉ-ÉDU

Conseils et astuces informatiques

Journal du 11 au 24 mars 2002

N°28

Comment tenter de comprendre ou dépanner votre PC avec Internet

Petit incident, simple manque d'informations ou panne plus sérieuse : Internet peut vous aider à vous en sortir !

Pourquoi ce logiciel plante-t-il sur votre PC, alors qu'il fonctionne très bien sur celui de Pierre ? Que signifie le message « *erreur kernel32* » qui s'affiche parfois ? Pourquoi votre carte son refuse-t-elle de jouer les fichiers Midi ?

Qui ne s'est jamais posé ce genre de question ! Sous son apparente facilité, *Windows* est un système complexe, et trouver la réponse à une question technique n'est pas forcément évident. Chercher soi-même dans la documentation est rarement fructueux. Interroger ses relations ? Efficace... si l'on connaît un informaticien pédagogue ! Quant à la hot-line de l'éditeur ou du constructeur concerné, elle est souvent difficile à obtenir, et pas toujours compétente !

Reste à essayer de s'en sortir soi-même. Pour peu que votre micro fonctionne encore suffisamment pour se connecter à Internet, le Web sera dans bien des cas votre planche de salut. Car les difficultés que vous rencontrez, d'autres les ont certainement déjà vécues, ont trouvé la solution, et la partagent. Tapez simplement « *kernel32* » dans un moteur de recherche : vous serez étonné par le nombre de réponses (environ 96 000 sur Google !).

Ces réponses sont généralement regroupées sur des sites spécialisés, sur ceux des constructeurs de matériels et des éditeurs de logiciels (cherchez une rubrique dénommée Support, Help ou FAQ), ou encore dans des forums de discussion.

Bien sûr, il faudra faire le tri, à commencer par celui de la langue : Internet est une communauté internationale, et l'anglais y est très largement répandu. Certains moteurs de recherche, tels Google ou AltaVista, vous permettent de restreindre l'affichage des résultats à une ou plusieurs langues.

De plus, un problème semblable au vôtre n'a pas forcément une solution identique. D'où la nécessité de le diagnostiquer précisément. Avant de vous lancer, prenez donc le temps de noter le message d'erreur qui s'affiche, le numéro de version du logiciel ou du pilote du matériel en cause, etc.

Quelques bonnes adresses :

L'hebdomadaire « Micro Hebdo » : <http://www.telecharger.01net.com/mh/index/index.html>

L'entraide informatique : <http://www.sosordi.net>

Trouvez des solutions à vos problèmes : <http://www.docteurtech.com>

Ou encore : <http://www.infopratt.net>

Source : 01net.com (<http://www.01net.com>)

ASTUCE

Lorsque vous communiquez avec une personne par l'intermédiaire d'un « chat » ou par e-mail ;
Surtout ne jamais taper votre texte tout en majuscule.
Sur Internet, écrire en lettres capitales est assimilé à un CRI.
Donc, ne le faites pas afin de continuer et garder vos contacts.
Par contre, pour souligner un mot ou une expression importante, le recours aux lettres capitales peut être utile.

SOMMAIRE

Faire un tableau avec Publisher 95 et supérieur	Pratique : Page 2
Modifier un tableau avec Publisher 95 et supérieur	Astuce : Page 3
Un portail de l'éducatif et le grand monde du primaire	Internet : Page 4
Ottodikt : apprentissage de l'auto-dictée et de la dictée	Logiciel : Page 4